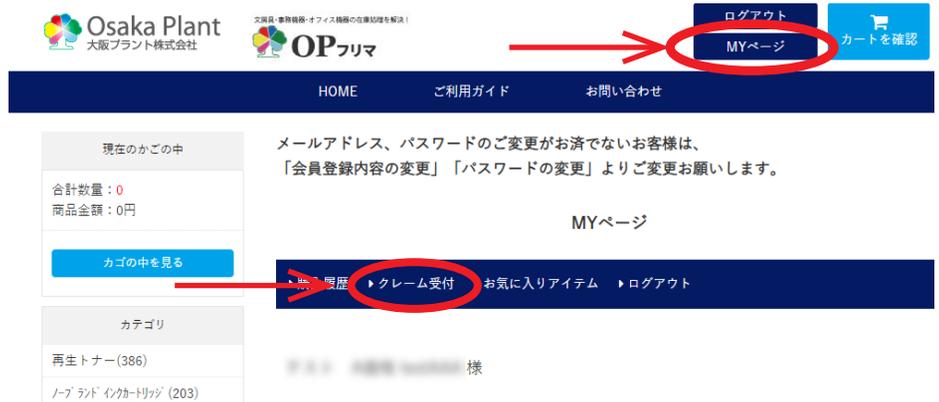


クレームのお問い合わせ

クレームのお問い合わせフォームはマイページ内にございます。
商品に不具合など異常がございましたら、こちらからお問い合わせください。

ログイン後、右上のmyページを選択ください。

クレーム受付の文字をクリック
(タップ) いただくと、クレーム
受付のページが開きます。



新しく開いたページにて、必須項目（得意先名、メールアドレス、商品名、数量、症状、対応）と、その他必要な情報をご記入願います。

「代替品の出荷先」と「クレーム品の回収先」が異なるお客様は、それぞれの欄に間違いがないよう、お確かめ願います。
(例：回収先がユーザー様で、代替品の出荷先が販売店様の場合など)

回収先や出荷先がユーザー様の場合、こちらにユーザー様のお名前、ご住所、お電話番号をご記入ください。

クレーム受付

- ・クレーム品受付1枚に対し1機種でお願い致します。
- ・クレーム品が2本以上で処理方法・回収方法が異なる場合、お手数ですが各クレーム品の処理
- ・クレーム品には確に「クレーム品」と分かりやすく明記して下さい。

また、不良印字見本を必ず添付して頂きますようお願い致します。

得意先名 **必須**

メールアドレス **必須**

商品名 (全角) **必須**

【対応】 (選択して下さい。) **必須**

【代替品出荷先】

未指定 代理店様 ユーザー様

【回収先】 (選択して下さい。)

未指定 代理店様 ユーザー様

(ユーザー様の場合 ユーザー様名・ご住所・お電話番号をご記載下さい。)

※確認ページがございませんので、恐れ入りますが送信ボタンを押される前に、ご記載の内容に間違いがないかお確かめください。

必須

確認ページがございませんので、ご記載の内容に間違いがないかお確かめください。

送信

送信いただきますと、後ほど担当の者より返信のメールが参ります。

皆様に、ご不便をお掛け致しますが、なにとぞご承知おきくださいませ。

